

Výroční zpráva 2022

Domov Rožďalovice, poskytovatel sociálních služeb



Zřizovatelem Domova Rožďalovice je Středočeský kraj

Středočeský kraj

OBSAH

ÚVODNÍ SLOVO.....	1
1 VEDENÍ DOMOVA.....	2
2 SOCIÁLNĚ ZDRAVOTNÍ OBLAST.....	3
2.1 Zdravotní úsek	3
2.2 Sociální úsek.....	4
2.3 Přehled hudebních a společenských akcí v roce 2022.....	7
3 ODDĚLENÍ DOMOVA ROŽĎALOVICE	8
3.1 Oddělení DZR	8
3.2 Oddělení 1. patro Zámku	9
3.3 Oddělení 2. patro Zámku	9
3.4 Oddělení Klášter.....	10
4 AKTIVIZAČNÍ ÚSEK.....	11
5 DOBROVOLNICKÁ ČINNOST	12
6 STRAVOVÁNÍ.....	12
7 PERSONÁLNÍ OBLAST	13
7.1 Vzdělávání zaměstnanců.....	13
8 EKONOMICKÉ ÚDAJE ZA ROK 2022.....	14
8.1 Hlavní činnost.....	14
8.2 Komentář k rozboru hospodaření za rok 2022	14

ÚVODNÍ SLOVO

Vážené dámy a pánové,

dovolte mi, abych Vám představila výroční zprávu za rok 2022.

Posláním Domova Rožďalovice, příspěvkové organizace Středočeského kraje, je poskytování sociální péče seniorům, kteří nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí. Naší snahou a posláním je poskytnout našim klientům důstojnou náhradu za běžné domácí prostředí a podporovat je ve snaze co nejvíce se přiblížit běžnému způsobu života se zachováním sociálních vazeb.

Život a péče v našem Domově není jen o číslech, financích a hospodaření. Je hlavně o poskytování domova pro důstojné stáří, o možnosti žít každodenním spokojeným životem. U nás je vždy na prvním místě člověk.

Domov Rožďalovice je jedním z největších zařízení sociální péče v ORP Nymburk. Poskytujeme pobytové sociální služby občanům od 55 let věku na odděleních Domova se zvláštním režimem a od 62 roku na odděleních Domova pro seniory.



V roce 2023 začneme s repasí a výměnou okenních výplní u obou budov, zateplení půdních prostor a výměnou vzduchotechniky pro kuchyň. Na všechny tyto investiční akce Domov Rožďalovice získal finanční prostředky z Ministerstva životního prostředí.

Jsme velmi potěšeni tím, že Domov Rožďalovice má mnoho příznivců, dobrovolníků a sponzorů, kteří sledují a podporují naši činnost. Velice musím ocenit a poděkovat všem, kteří se zúčastnili projektu Ježíškova vnoučata, který byl pro náš Domov a především klienty velice úspěšný.

Přestože technický stav (historická památka) našeho Domova má své nedostatky, těší mě, že se daří rozvíjet kvalitu poskytovaných služeb zvýšenou péčí a pílí našeho personálu.

Pevně věřím, že rok 2023 bude pro nás rokem, který upevní dobré vztahy a pohodu mezi klienty a personálem.

RNDr. Jana Příhodová

ředitelka Domova Rožďalovice

1 VEDENÍ DOMOVA

RNDr. Jana Příhodová, email prihodova@domov-rozdalovice.cz

Ředitelka Domova Rožďalovice

Pavel Petráček, email petracek@domov-rozdalovice.cz

Statutární zástupce ředitelky

Ing. Blanka Hojnošová, email hojnosova@domov-rozdalovice.cz

Vedoucí hospodářského úseku

Karla Nechánská, email nechanska@domov-rozdalovice.cz

Vedoucí zdravotního úseku

2 SOCIÁLNĚ ZDRAVOTNÍ OBLAST

2.1 Zdravotní úsek

Specifika vedeného úseku

Oddělení zdravotních sester poskytuje ošetrovatelskou a zdravotní péči všem našim klientům na základě ordinace praktického lékaře nebo specialisty, kteří do našeho domova pravidelně dojíždějí nebo jsou praktickým lékařem k nim odesíláni.

Zdravotní sestry pracují a svoji činnost plní na základě ordinace PL a ORP, který je zároveň jako předpis pro provedení daných výkonů zdravotní sestrou. S tím je i spojeno vyúčtování poskytnuté péče zdravotním pojišťovným. Zdravotní sestry denně zaznamenávají provedenou činnost do ošetrovatelské dokumentace, jejíž součástí je ošetrovatelský plán, kde se přesně zaznamenává potřeba a specifika dané zdravotní péče v jakém rozsahu, časovém a materiálovém bude poskytnuta a s jakým cílem.

Ošetrovatelská dokumentace je vedena v PC a zároveň v papírové formě tak, jak ukládá zákon a metodika VZP. K tomuto účelu zdravotní sestry pracují s programem Cygnus2, který je určen pro řádné vedení zdravotní a ošetrovatelské dokumentace.

V programu Cygnus2 se zpracovává vyúčtování dávek zdravotním pojišťovným. Toto vyúčtování zpracovává vedoucí sestra 1x měsíčně na základě podkladů a denních záznamů v PC o provedených zdravotních výkonech jednotlivými zdravotními sestrami.

V roce 2022 pracovalo na plný úvazek 9 všeobecných zdravotních sester, 1 všeobecná zdravotní sestra na zkrácený úvazek, 2 praktické sestry na zkrácený úvazek, 2 praktické sestry a 2 všeobecné zdravotní sestry na tzv. dohodu o provedení pracovní činnosti. Bohužel se 3 všeobecné zdravotní sestry rozhodly v prvním a druhém čtvrtletí odejít z našeho pracoviště a pracovat jinam a jedna na mateřskou dovolenou. Třetí a čtvrté čtvrtletí bylo pro zdravotní úsek velmi náročným obdobím, kdy stávající tým ve spolupráci se zdravotním personálem pracujícím na DPP pracoval pod velkým tlakem. Vše se zvládlo a změna k lepšímu nastala ve 4. čtvrtletí, kdy náš tým posílil o další 2 všeobecné zdravotní sestry. I přesto jsme museli i nadále využívat naše externí spolupracovnice pracující na DPP.

Naším cílem je i nadále tento tým udržet, popřípadě doplňovat o další pracovníky, protože máme v týmu 2 všeobecné zdravotní sestry, které zároveň jsou již ve starobních důchodu a stále nám 2 všeobecné nebo praktické sestry chybějí.

Spolupráce s pojišťovnami

Smlouvu o poskytování ošetrovatelské a zdravotní péče máme uzavřenou s pojišťovnami ZPŠ,ZPMV,ČPZP a VOZP – spolupráce probíhala bez větších problémů, platby za vykázanou péči byly vyplaceny.

Doufáme, že po provedeném výpočtu nebudeme VZP za rok 2022 vracet jakýkoliv přeplatek. Na konci roku 2022 nám VZP poslala k podpisu novou smlouvu, která je platná na období 1. 1. 2023 – 31. 12. 2030. Smlouva byla podepsána statutárním orgánem Domova Rožďalovice RNDr. Janou Příhodovou.

Finanční zajištění zdravotní péče

Zdravotní úsek byl v roce 2022 financován z peněz, které byly inkasovány od zdravotních pojišťoven na základě provedených a následně vyúčtovaných výkonů v odbornosti 913.

Spolupráce s lékaři a specialisty

Praktický lékař – návštěvy u klientů v ordinálních hodinách 4x týdně PO – ČT, PÁ pouze akutní případy. Dále u zaregistrovaných klientů provádí pravidelné preventivní prohlídky, vstupní prohlídky a pravidelné očkování dané vyhláškou.

Psychiatr – do domova pravidelně dojíždí 1x měsíčně (každé poslední úterý v měsíci) – zajišťuje péči klientům, kteří se již v minulosti léčili u daného specialisty nebo na základě doporučení praktického lékaře se začali léčit.

Diabetolog – pravidelné kontroly á 3 měsíce v ambulanci poliklinika Nymburk.

RHB – pravidelně dojíždí 1x měsíčně – předpis RHB cvičení a jiných technik, předepisuje kompenzační pomůcky usnadňující pohyb našich klientům nebo zlepšující kvalitu života daného klienta. Provedení předepsané RHB péče zajišťuje RHB sestra, zajištění a rozdělení kompenzačních pomůcek.

Oční – 1x za půl roku vždy na doporučení PL, zajišťuje oční ambulance Nymburk.

Další specializovaná péče je poskytována mimo naše zařízení a doporučení vystavuje praktický lékař.

Klienti jsou ke specialistům převáženi sanitním vozem na základě vystavení příkazu k transportu pacienta do zdravotnického zařízení – lůžkového nebo ambulantního. Klientům, v případě potřeby, je poskytnut na tato vyšetření doprovod, který vždy zajišťuje vedoucí oddělení, na kterém je klient ubytován.

Spolupráci a následné zajištění a provedení ošetrovatelské a zdravotní péče zajišťují všeobecné zdravotní sestry, praktické sestry, vedoucí zdravotního úseku a vedoucí sociální péče.

Vzdělávání

Je zajišťováno v souladu s naplněním podmínek celoživotního vzdělávání zdravotnických pracovníků. Zdravotní sestry se zúčastňují odborných přednášek, seminářů, konferencí a supervizí a to v rozsahu 24 hodin ročně.

2.2 Sociální úsek

Prioritou sociálního úseku je v každém roce průběžné doplňování stavu odbydlých lůžek a zpracování dokumentace spojené s poskytováním sociální služby klientům. Další podstatnou činností bylo jednání se zájemci o službu a jejich rodinnými příslušníky, při kterém dochází k předběžnému projednávání a následnému uzavírání smluv o poskytování sociální služby. Další důležitou činností bylo vedení příslušné povinné evidence a depozitních účtů klientů a další související úkony jako je vyřizování dožadání příslušných okresních soudů, České správy sociálního zabezpečení, Policie ČR, Úřadů práce ČR, jednání a písemný kontakt s dalšími institucemi.

Jednání se zájemci o sociální službu

V rámci nabídky poskytování sociální služby Domovem Rožďalovice je jednáno se zájemci o službu zejména v místě jejich současného pobytu nebo nyní ve větší míře na odděleních následné péče zdravotnických zařízení, případně přímo v našem zařízení sociálních služeb, což bývá spojeno i s prohlídkou ubytovacích prostor. V průběhu roku 2022 bylo celkem jednáno s 27 zájemci o službu a jejich rodinnými příslušníky. Na sociální oddělení bylo doručeno a zaevidováno celkově 273 nových žádostí o poskytnutí sociální služby, z toho bylo 184 zájemců o službu Domov pro seniory (DPS) a 89 zájemců o službu Domov se zvláštním režimem (DZR). Komise pro schvalování podaných žádostí o sociální službu projednala celkem 183 žádostí. Z toho bylo 180 žádostí schváleno a zařazeno do pořadníku žadatelů o sociální službu (135 žadatelů na službu DPS a 45 žadatelů na službu DZR). Zamítnuty smluvním lékařem DR a komisí byly celkem 3 žádosti z důvodu, že žadatelé nespádali do vymezených cílových skupin pro obě poskytované služby a to zejména s ohledem na vymezení okruhu osob uvedených v registru poskytovatelů sociálních služeb. 180 žádostí bylo v průběhu roku vyřazeno z pořadníku za obě poskytované služby z důvodu úmrtí žadatele nebo z důvodu nástupu žadatele do jiného zařízení.

V roce 2022 přetrvával v 1. čtvrtletí zvýšený stav odbydlených lůžek, který se zmírnil od měsíce dubna, kdy bylo dosaženo v následných měsících vyšší stabilizace naplnění kapacity služby domov pro seniory. Na konci roku byl stav průměrné odbydenosti lůžek. Stejně jako minulé roky přetrvával zvýšený zájem o registrovanou službu DZR, kdy nebylo možno uspokojit všechny zájemce z důvodu nižšího odbydlování lůžek.

Obložnost lůžek

Snahou pracovníků sociálního oddělení při doplňování uvolněných lůžek je dodržování nejkratších možných termínů nástupů. Přes nepříznivý vývoj na počátku roku poskytování sociální služby v DR celkově ukončilo v roce 2022 celkem 75 klientů. Z tohoto počtu 70 klientů zemřelo, 1 klient odešel zpět do domácího prostředí a 4 klienti odešli do jiných sociálních zařízení. Mimo to 3 klienti přešli v rámci DR ze služby DPS na DZR a 2 klienti z DZR na DPS. Nově přijato bylo celkem 83 klientů. Průměrná obložnost poskytované služby DPS se od počátku roku 2022 zvýšila na 98,701 % což je o 3,55 % více k roku 2021. U služby DZR byla průměrná obložnost 98,46 %. Zde je naopak mírné snížení oproti r. 2021. Celková průměrná obložnost od počátku roku 2022 u obou registrovaných sociálních služeb byla oproti roku 2021 zvýšena. Z celkového počtu uživatelů v roce 2022 byli nejvyšším počtem zastoupeni klienti ze Středočeského kraje, druhou nejpočetnější skupinou klientů byl zastoupen Královéhradecký kraj a následně hlavní město Praha. Klientů s omezením svéprávnosti bylo celkem 34 za obě poskytované služby. Se sníženou úhradou platby za pobyt a stravu bylo za celé období roku celkem 70 klientů.

Monitoring adaptace klientů

Adaptace nových klientů na poskytovanou sociální službu a prostředí Domova Rožďalovice byla v průběhu roku 2022 sociálními pracovníky sledována a dokumentována celkem u 83 nově přijatých klientů v rámci obou poskytovaných sociálních služeb. V průběhu sledovaných adaptací nebyla zjištěna nespokojenost klienta. Předčasně byl ukončen adaptační proces v 21 případech.

Dotazníková šetření

Na základě zpracovaného plánu a vypracovaného harmonogramu anketních šetření pro rok 2022 byl realizován za pomoci studentů SZeš a SOŠ Poděbrady v DR dvě ankety zaměřené na zjištění celkové spokojenosti nově přijatých klientů Domova Rožďalovice s poskytovanou sociální službou. Dále v průběhu prvního a druhého pololetí byla realizována anketa spokojenosti klientů s poskytovanou službou a klíčovými pracovníky. V listopadu bylo realizováno anketní šetření na spokojenost zaměstnanců DR.

Statistické ukazatele za rok 2022

Poskytované sociální služby	kapacita dle registrace k 31. 12. 2022	stav k 31. 12. 2022	počet žen k 31. 12. 2022	počet mužů k 31. 12. 2022	Přijetí v roce 2022		Odchod klientů v roce 2022			Věkové kategorie						
					přijaté ženy v r. 2022	přijati muži v r. 2022	odešlo trvale do domácího prostředí	odešlo trvale do jiné soc. služby	zemřeli v roce 2020	55 - 65 let	66 - 75 let	76 - 85 let	86 - 95 let	nad 96 let	věkový průměr všech klientů	
Domov se zvláštním režimem	42	42	34	8	13	5	0	2	15	2	10	19	10	0	80	
Domov pro seniory	149	144	95	49	46	19	1	7	55	6	44	55	35	4	80	
Celkem	191	186	129	57	59	24	1	9	70	9	54	74	45	4		
					83		80									

Neuspokojení žadatelé k 31. 12. 2022	
DZR	72
DPS	157
Celkem	229

Průměrná obložnost v %	
DZR	98,46
DPS	98,70
Celkový průměr	98,58

Příspěvek na péči k 31. 12. 2022			
Stupeň příspěvku	Počet klientů		
	DPS	DZR	Celkem
bez příspěvku	0	0	0
I.	11	0	11
II.	36	0	36
III.	54	8	62
IV.	43	34	77

Klienti, kteří hradí sníženou úhradu	
DZR	28
DPS	42
Celkem	70

Spolupráce s veřejností

V roce 2022 nebyla již realizována omezující hygienická opatření, a proto kolektiv pracovníků sociálního oddělení mohl jako v předchozích letech intenzivněji pracovat s klientem a jeho rodinou na vytvoření dobrého dojmu z poskytované sociální služby a tím i vytvoření podmínek pro budoucí spolupráci. Stejně tak bylo postupováno při řešení sociální problematiky občanů při jednání s úřady obcí a dalšími institucemi. Byly poskytovány všechny potřebné informace pro zajištění dostatečné informovanosti a odpovídající péče. Opět, tak jako v letech minulých, nebyl za sledované období zaznamenán žádný výrazný konflikt pracovníků sociálních oddělení s rodinou klienta či veřejností.

Další činnost

Stejně jako v minulých letech byly na základě požadavků samotných klientů a jejich rodin zajišťovány výměny občanských průkazů se ztrátou platnosti a změna trvalého bydliště. V roce 2022 bylo sociálním oddělením zprostředkováno ve spolupráci s oddělením občanských průkazů Nymburk 34 těchto výměn.

Prováděním pravidelných kontrol schránek na stížnosti pracovníky sociálního oddělení, které jsou umístěny na každém oddělení, je monitorován stav spokojenosti klientů. Případná zjištěná písemná sdělení a další osobní informace od klientů přijaté pracovníky sociálního oddělení, jsou neprodleně předávány vedení Domova k dalším opatřením a projednání na nejbližší poradě vedení DR s klienty. Je nutno uvést, že takto nebyla v roce 2022 zaznamenána žádná stížnost.

Mezitýmová spolupráce

Vzhledem k ústupu proticovidových opatření dobrá spolupráce s ostatními pracovními kolektivy Domova Rožďalovice navazovala na předchozí období. Tato každodenní spolupráce výrazným způsobem podporuje plnou funkčnost našeho zařízení a zejména celkovou spokojenost našich klientů a jejich rodinných příslušníků.

Dokumentace a informovanost o poskytované službě

Veřejnost i klienti byli průběžně informováni o všech aktuálních změnách prostřednictvím vývěsek, webových stránek DR, informačních letáků a v rámci osobních jednání na všech úrovních, při kterých byly předávány informační materiály. Součástí činnosti sociálního oddělení byla také nezbytná archivace dokumentace klientů s ukončenou službou a veškerá související administrativa.

2.3 Přehled hudebních a společenských akcí v roce 2022

Leden	Martin Krulich - kytara	
Únor	Karel Kekeši - harmonika	
Březen	Vladimír Pecháček - kytara	
	Přednáška - genealogie	
Duben	Velikonční výstava	
	Veleňanka	
Květen	Přednáška - Mexiko	
	Zámecká slavnost	
	Karel Kekeši - harmonika	
Červen	Výlet ZOO Chleby	
	Výlet Lysá nad Labem	
	Vladimír Pecháček - kytara	
Červenec	Veleňanka	
Srpen	Divadlo Slunečnice	
Září	Návštěva dětí ZŠ Rožďalovice	
	Standa Mrzena	
Říjen	Přednáška - Afrika	
	Třehusk	
Listopad	Veleňanka	
	Vánoční výstava	
Prosinec	Divadlo Slunečnice	
	Karel Kekeši - harmonika	
	Přednáška – vánoční zvyky a tradice	
	Třehusk	

Každý měsíc se konaly Mše svaté.

3 ODDĚLENÍ DOMOVA ROŽĎALOVICE

3.1 Oddělení DZR

Specifika a zajímavosti oddělení

V uplynulém roce proběhla na oddělení obměna nábytku a částečná rekonstrukce zahrady.

Domov se zvláštním režimem

Domov se zvláštním režimem je rozdělen na oddělení A (21 lůžek), které se nachází v přízemí Zámku a oddělení B (21 lůžek), které se nachází v 1. patře Zámku. V domově se zvláštním režimem je důležitý individuální přístup a komplexní pojetí péče o klienta. Součástí individuálního plánu je monitorování zájmu klienta. Péče o klienta musí být všestranná. Každý člen týmu přispívá podle svých schopností a dovedností. Naším hlavním cílem je zachovat klientům co nejvyšší míru soběstačnosti a podporovat je v jejich dovednostech.

V domově se zvláštním režimem pracuje 15 klíčových pracovníků v nepřetržitém provozu a 2 klíčové pracovnice v jednosměnném provozu. Služby jsou poskytovány nepřetržitě a vždy s ohledem na individuální potřeby klientů.

Implementace standardů kvality (SQ) v praxi

Všichni pracovníci jsou proškoleni ve využívání a uplatňování SQ v praxi. Na oddělení mají k dispozici vypracované SQ, které jsou přehledné a vycházejí z praxe.

IPPK a klíčoví pracovníci

Klíčoví pracovníci pravidelně vyhodnocují IPPK rozhovory s klienty nebo pomocí technik rozpoznání potřeb u klientů, kteří nejsou schopni sami své potřeby vyjádřit. Vždy na základně rozhovoru s klientem nebo pomocí technik rozpoznání potřeb jsou přání a potřeby zajišťovány. Záznam do IPPK provádí klíčový pracovník.

Vzdělávání

V průběhu roku 2022 se pracovníci sociální péče účastnili vzdělávacích akcí dle zákona o sociálních službách. Poznatky ze školících akcí pracovníci uplatňují v praxi.

Aktivity na odděleních

Veškeré aktivity a činnosti se konají dobrovolně dle individuálních přání klientů. Na oddělení probíhá rehabilitace klientů, kterou zajišťují rehabilitační sestry. Za příznivého počasí využíváme zahradu. Klienti se účastní plánovaných akcí našeho Domova (hudební vystoupení, výstavy). Oddělení pravidelně navštěvují aktivizační pracovníci a v době jejich nepřítomnosti aktivizaci a motivaci k činnostem zajišťují PSS.

Rozvojové plány oddělení

Naším cílem je i nadále podporovat klienty v jejich soběstačnosti, a pokud již podpora není možná, tak poskytovat komplexní ošetrovatelskou péči tak, aby byl klient spokojený.

Plánem pro zaměstnance je vzdělávat se dle aktuálního vzdělávacího plánu, který se připravuje dle individuálních potřeb zaměstnanců a potřeb organizace.

V uplynulém roce proběhly drobné úpravy chodeb a pokojů pro zútulnění celkového dojmu a obměna nábytku.

Na rok 2023 je naplánována výměna oken a další část rekonstrukce zahrady pro více možností aktivit s klienty.



3.2 Oddělení 1. patro Zámku

Oddělení se nachází v 1. patře budovy Zámek, kde je zachováno několik historických prvků. Jde především o dřevěné schodiště, kulturní místnost, kapli a původní malby na pokojích. Oddělení má kapacitu 27 lůžek. K dispozici jsou 3-6 lůžkové pokoje. Vícelůžkové pokoje jsou vybaveny zástěnami, které poskytují částečné soukromí klientům, dále jsou jejich součástí lůžka, částečně uzamykatelné noční stolky s lampičkou, šatní skříň, stůl a židle. Pro bezpečnost a pocit jistoty u klientů jsou všechny pokoje vybaveny signalizačním zařízením. Ve všech pokojích je televize. Na přání umožňujeme klientům výzdobu pokojů pomocí fotografií, květin, obrázků nebo vlastních výrobků, které za pomoci aktivizačního oddělení vyrábí na dílnách.

Implementace SQ v praxi

Všichni pracovníci jsou proškoleni ve využívání a uplatňování SQ v praxi, na oddělení mají k dispozici vypracované SQ, které jsou přehledné a vycházejí z praxe.

IPPK a klíčoví pracovníci

Klíčoví pracovníci pravidelně vyhodnocují IPPK rozhovory s klienty nebo pomocí různých technik zjišťují potřeby klientů, kteří nejsou schopni sami své potřeby vyjádřit. Vždy na základě rozhovoru s klientem nebo pomocí technik rozpoznání potřeb jsou přání a potřeby zajišťovány. Záznam do IPPK provádí klíčový pracovník.

Vzdělávání

V průběhu roku 2022 se pracovníci sociální péče účastnili vzdělávacích akcí dle zákona o sociálních službách. Poznatky ze školících akcí pracovníci uplatňují v praxi.

Aktivity na oddělení

Veškeré aktivity a činnosti se konají dobrovolně dle individuálních přání klientů. Na oddělení probíhá rehabilitace klientů, které zajišťují rehabilitační sestry. Klienti se účastní plánovaných akcí našeho Domov (hudební a společenské akce).

Rozvojové plány oddělení

Naším cílem je i nadále podporovat klienty v jejich soběstačnosti, a pokud již podpora není možná, tak poskytovat komplexní ošetrovatelskou péči tak, aby byl klient spokojený.

Plánem pro zaměstnance je vzdělávat se dle aktuálního vzdělávacího plánu, který je připravuje dle individuálních potřeb zaměstnanců a potřeb organizace.



3.3 Oddělení 2. patro Zámku

Specifika a zajímavosti oddělení

Oddělení 2. patro Zámek je rozdělené na dvě oddělení a to odd. IV. kde je 32 lůžek a odd. VI. kde je 33 lůžek. K dispozici máme 1 – 6 lůžkové pokoje, kde vícelůžkové pokoje jsou vybaveny zástěnami, které poskytují klientům soukromí. Přes rok jsme se opět snažili zlepšit interiér oddělení různým vybavením pro lepší komfort pro naše klienty např. stojací lampy na ošetrovatelské pokoje, nové ložní prádlo, na chodbách nové záclony.

Komplexní ošetrovatelská péče je poskytována cca 80 % našich klientů. Hlavním cílem poskytované služby je podpořit klienty v soběstačnosti, v oblasti stravování, hygieny, hybnosti a orientace, zachování rozumových,

smyslových a motorických dovedností, zajistit důstojné a bezpečné prožití života ve stáří při zachování jejich zvyklostí, a podpora udržení kontaktu s blízkými a rodinou.

Vzdělávání a implementace SQ v praxi

Vzdělávání pracovníků se řídí zákonem o sociálních službách. Zaměstnanci jsou proškoleni ve využívání a uplatňování SQ v praxi, které mají k dispozici na oddělení. Vypracované metodické pokyny a metodiky se zaměstnanci snaží používat v praxi jako určitou pomoc při řešení různých situací.

Klíčový pracovník a IPPK

V tomto roce proběhlo školení KP pro nové PSS. Správnost postupů zaměstnanců při poskytování služby se ověřuje v rámci pravidelných kontrol ze strany VO o kterém jsou zaměstnanci seznámeni.

V příštím roce se nadále budeme aktivně vzdělávat v různých vzdělávacích akcích. Základem naší práce je přistupovat ke klientům individuálně, a proto i v příštím roce bychom chtěli zkvalitnit celkovou péči o klienty a zvýšit důraz na aplikaci poznatků z jednotlivých školení. Dále jsou naplánované supervize na oddělení.

Aktivity na oddělení

Svůj volný čas mohou klienti trávit podle svých představ nebo využít některou z námi nabízených aktivit. Klienty vysazujeme do polohovacích křesel, zúčastňují se různých akcí, které se plánovaně uskutečňují v DR. Především nabízíme smysluplně strávený čas, umožňují kontakt s jinými lidmi, strukturují den, aktivizují a hlavně přinášejí potěšení. Veškeré aktivity jsou dobrovolné a na žádost klienta. Aktivizace ze strany PSS – cílené povídání, klienti si oblíbili hru Člověče, nezlob se, kartovou hru Žolík.



Rozvojové plány oddělení

Věnovat se individuální práci s klientem v rámci aktivizace, podporovat klienta v jeho individuálních potřebách. Pomoc a podpora vychází z individuálně určených potřeb klienta a je poskytována s ohledem na možnosti, schopnosti a zájmy klienta. Naší snahou bude zabránit izolaci klientů, podporovat je při udržování jejich tělesné a duševní kondice, motivovat je k aktivizačním činnostem. Nadále se budeme snažit zlepšovat interiér na oddělení, v plánu jsou i nové skříně na chodbě.

3.4 Oddělení Klášter

Specifika a zajímavosti oddělení

Oddělení Klášter je samostatnou budovou, která se nachází v centru města. Je u ní krásná, velká zahrada. Ta je od jara do podzimu hojně využívána klienty, jejich příbuznými a známými. V prvním patře budovy se nachází místnost pro rehabilitaci. Zde mají klienti možnost využít např. masážní křeslo, rotoped, rotren a jiné cvičební pomůcky. V tomto roce byl zakoupen bradlový chodník pro klienty, noční stolky, elektricky polohovatelná lůžka. Dále došlo k výmalbě celého objektu Kláštera.

Pro vícelůžkové pokoje máme k dispozici zástěny, které poskytují klientům soukromí. Po dohodě a za stanovených podmínek si může klient vybavit pokoj vlastním nábytkem a drobnými věcmi jako jsou např. poličky a obrázky. Každý pokoj má svou vlastní anténní přípojku společné televizní antény. V budově jsou pro klienty 2 kulturní místnosti, kde se mohou setkávat nejen při pořádání kulturních akcí.

Pracovníci v sociálních službách

V současné době zde pracuje 11 pracovníků v třísměnném provozu, 4 v jednosměnném provozu, celkem tedy 15 pracovníků v sociálních službách. Péče o klienty je poskytována nepřetržitě a vždy s ohledem na individuální potřeby klientů. Poskytujeme služby od podpůrné péče až po komplexní ošetrovatelskou

Vzdělávání

V průběhu loňského roku se pracovníci v sociálních službách účastnili vzdělávacích akcí dle zákonných požadavků.

Aktivity na oddělení

Všechny činnosti a aktivity se konají dobrovolně, dle individuálních přání klientů. Klienti jsou polohováni na lůžku nebo v polohovacích křeslech. Účastní se plánovaných akcí našeho Domova. Za příznivého počasí uskutečňujeme procházky do města např. cukrárny. Především využíváme rozlehlou zahradu, která je součástí Domova. Aktivizačním oddělením byl zajištěn kulturní program nejen hudební, ale také opékání buřtů a různá posezení na zahradě.



Rozvojové plány oddělení

Plánem pro zaměstnance je vzdělávat se dle aktuálního vzdělávacího plánu, který se připravuje dle individuálních potřeb zaměstnanců a potřeb organizace.

Pokračovat v zásadách individuální práce s klientem, respekt a podpora při rozhodování, hájit práva klientů, podporovat jejich potřeby v souladu s možnostmi Domova.

Pro zkvalitnění poskytovaných služeb v roce 2023 budeme pokračovat s obměnou inventáře. Naším dalším plánem je výměna oken a dveří v celém objektu Kláštera a zateplení budovy a nový střešní plášť.

4 AKTIVIZAČNÍ ÚSEK

Domov Rožďalovice nabízí množství aktivit, které pomáhají našim seniorům vyplnit nejen jejich volný čas, ale také rozvíjet a upevňovat jejich vědomosti a dovednosti. Cílem aktivizačních činností je především podpora soběstačnosti klientů a plnohodnotné vyplnění jejich volného času. Všechny aktivity jsou dobrovolné, poskytované na základě předešlé dohody mezi klientem a aktivizačním pracovníkem.

V roce 2022 si mohli klienti vybírat z těchto nabízených skupinových a individuálních aktivit:

- Skupinové cvičení
- Výtvarná dílna
- Společenské hry- šachy, dáma, karty, apod.
- Filmový klub
- Trénování paměti
- Kavárnička s poslechem hudby na DVD
- Reminiscence
- Zpívání
- Povídání
- Bazální stimulace



- Procházky
- Četba knih na pokračování
- Poslech hudby
- Klub pečení
- Výroba domácího mýdla a svíček
- Výlety, kulturní akce, výstavy v zámecké kapli, Bohoslužby, Mše svaté, přednášky
- Keramická dílna
- Terapeutické panenky
- Pěstování bylinek
- Relaxační dopoledne - kosmetika
- Canisterapie

5 DOBROVOLNICKÁ ČINNOST

Dobrovolníci v Domově Rožďalovice pracují bez nároku na finanční odměnu. Jejich odměnou je pocit naplnění a smysluplnosti. Naši senioři vnímají přítomnost dobrovolníků velmi pozitivně a rádi se účastní setkání s nimi. Dobrovolnická činnost vede také ke zvyšování kvality poskytované služby a možnosti prezentovat život v Domově i veřejnosti. Od dobrovolníků získáváme mimo jiné i cenné informace o klientech, jejich názory a postřehy využíváme i při individuálním plánování soc. služby. V roce 2022 se dobrovolnické činnosti věnoval pan Michal Jeník a pan Pavel Klicpera.



6 STRAVOVÁNÍ

Zařízení má vlastní dietní systém, podle něhož se připravuje dieta č. 3 – základní, dieta č. 2 – šetřící, dieta č. 9 – diabetická a dieta č. 9/4 – diabetická šetřící. Strava je podle potřeb klientů také mechanicky upravená (mletá). Individuální dietu sestavuje vedoucí zdravotní sestra (ve spolupráci s klientem a kuchyní) pro konkrétního klienta se specifickými nároky na výživu kvůli jeho zdravotnímu stavu. Nutriční péče je zajištěna multidisciplinárně – vzájemnou spoluprací s jednotlivými odděleními a kuchyní.

Oblast stravování je i jednou z oblastí úzké spolupráce mezi zaměstnanci Domova Rožďalovice a klienty Domova. Jedna ze zásadních změn je minimalizace používání polotovarů na úseku stravování. Toto opatření má dvě výhody, jedna z nich je kvalita pokrmů, kdy čerstvé potraviny jsou pro naše klienty hodnotnější, a současně jde i o finanční úsporu.

V roce 2022 došlo v našem stravovacím zařízení ke kontrole ze strany hygienické stanice a rádi konstatujeme, že nebyly shledány závady.

V roce 2022 zaměstnanci kuchyně připravili necelých 350 000 skutečně odebraných porcí pro klienty, zaměstnance, terénní pečovatelskou službu a cizí strážníky. Jídelní lístky neustále obměňujeme, jsou zařazovány nové receptury, a to přispívá k celkové spokojenosti strážníků.

Klienti také mohou využít pro různé náměty, pochvaly či stížnosti anonymní schránku nebo společné porady. Z řad klientů vznikla v roce 2019 stravovací komise, která dává různé podněty k tvorbě jídelního lístku. Samozřejmostí je

možnost osobního kontaktu klienta s vedoucí stravování. Také dohlédneme, aby klienti měli dostupné nápoje ke každému jídlu, ale i během dne. Individuálním přístupem se proto snažíme, aby bylo vyhověno potřebám a přáním našich strážníků. Na prvním místě je pro nás spokojený klient.

7 PERSONÁLNÍ OBLAST

V roce 2022 bylo v Domově zaměstnáno 155 zaměstnanců (z toho 128 kmenových, 27 externích), přepočtený počet zaměstnanců (vliv kratších pracovních úvazků) činil 115,97 zaměstnanců.

Z celkového počtu pracuje 70 % zaměstnanců v přímé péči o klienty (pracovníci v sociálních službách a všeobecné zdravotní sestry), ostatní zaměstnanci pracují v pomocných provozech, hospodářské správě a administrativě organizace.

Přestože trh práce se vyznačuje dlouhodobým nedostatkem kvalifikovaných pracovníků, snažíme se tyto pracovníky vyhledávat a postupně přijímat. Spolupracujeme a oslovujeme studenty odborných škol (zejména zdravotních a zaměřených na ošetrovatelskou činnost) a nabízíme možnost odborné praxe, dlouhodobé brigády a po dokončení školy nástup do pracovního poměru.

Při výběru nových zaměstnanců je v naší organizaci kladen velký důraz především na splnění požadavku odborné způsobilosti pracovníků v sociálních službách a zdravotnických pracovníků.

7.1 Vzdělávání zaměstnanců

Domov Rožďalovice zajišťuje sociálním pracovníkům a pracovníkům v sociálních službách další vzdělávání, kterým si obnovují, upevňují a doplňují kvalifikaci. Zaměstnanci jsou povinni se soustavně vzdělávat po celou dobu trvání pracovního poměru v Domově Rožďalovice (v rozsahu nejméně 24 hodin za kalendářní rok - dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách). Možnosti vzdělávání v DR: přednášky, stáže v jiných zařízeních soc. služeb, workshopy, kurzy, semináře, přednášky, vzdělávací akce, apod.

Pracovníci během roku využívají supervize, které mají formu individuální, případovou nebo týmovou. Dále Domov Rožďalovice umožňuje svým zaměstnancům individuální vzdělávání dle jejich potřeb a potřeb organizace.

Vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách - Domov Rožďalovice 2022

Inkontinence a polohování imobilních klientů I.

Inkontinence a polohování imobilních klientů II.

První pomoc

Krizová intervence

Supervize

Škola zad pro pracovníky v sociálních službách I.

Standarty kvality I.

Péče o psychiku v pomáhajících profesích

Specifika péče o klienty s Alzheimerovou chorobou

Škola zad pro pracovníky v sociálních službách II.

Supervize

Využití RHB pomůcek a postupů v sociálních službách

Problematika etiky a lidských práv

Péče o imobilní klienty

Standarty kvality II:

Praxe v Domově pro seniory Rokytnice nad Jizerou

Individuální vzdělávací kurzy

8 EKONOMICKÉ ÚDAJE ZA ROK 2022

8.1 Hlavní činnost

VÝNOSY:

Neinvestiční příspěvek zřizovatele	8 100 tis. Kč
Dotace na poskytování soc. služeb poskytnutá Středočeským krajem	30 940 tis. Kč
Příjmy od klientů a od zdravotních pojišťoven	64 242 tis. Kč
Ostatní výnosy	1 206 tis. Kč
CELKEM	104 488 tis. Kč

NÁKLADY:

Náklady na materiál	11 323 tis. Kč
Energie	9 780 tis. Kč
Opravy a udržování	1 610 tis. Kč
Ostatní služby	5 413 tis. Kč
Osobní náklady	71 728 tis. Kč
- z toho mzdy a OON	52 771 tis. Kč
Odpisy	1 495 tis. Kč
Ostatní náklady	2 869 tis. Kč
CELKEM	104 218 tis. Kč

DOPLŇKOVÁ ČINNOST:

Náklady	1 708 tis. Kč
Výnosy	1 733 tis. Kč
Zisk z doplňkové činnosti	25 tis. Kč

8.2 Komentář k rozboru hospodaření za rok 2022

HLAVNÍ ČINNOST

Hospodaření příspěvkové organizace Domov Rožďalovice skončilo k 31. 12. 2022 v hlavní činnosti ziskem 269 934,09 Kč, navrženým v rámci finančního vypořádání do rezervního fondu.

Výnosy byly v organizaci plněny na úrovni 118,5% upraveného rozpočtu k 30. 6. 2022 v následující struktuře:

- 602 - Tržby z prodeje služeb (příjmy od uživatelů za ubytování, stravování a fakultativní služby, příjmy z PNP, příjmy od zdravotních pojišťoven) – nárůst o 38,3 % především z důvodů nárůstu příjmů od klientů a PNP
- 648 – Čerpání fondů – jedná se o navýšení oproti schválenému rozpočtu z důvodu schváleného čerpání investičního fondu – obnova vybavení
- 649 - Jiné ostatní výnosy
- 662 – Úroky - zde došlo k výraznému nárůstu – převedení volných peněžních prostředků na spořicí a termínované účty
- 672 - Provozní dotace

V porovnání oproti roku 2021 došlo k celkovému nárůstu výnosů o 4,88 %, především z důvodů navýšení úhrad od klientů a úhrad PNP.

Náklady byly kryty:

- **vlastními zdroji ve výši 65 447,67 tis. Kč, tj. 62,80 %**
- neinvestiční dotací od zřizovatele v objemu 8 099,99 tis. Kč, tj. 7,77 %
- neinvestiční dotací poskytnutou k zajištění poskytování soc. služeb v hodnotě 30 940 tis. Kč, což představuje 26,69 %

Jednotlivé položky nákladů byly v porovnání s předchozím rokem následující:

- 501 – Spotřeba materiálu – spotřeba materiálu (potraviny, kancelářské potřeby, drogerie, léky a zdravotnický materiál, spotřeba uhlí, spotřeba PHM) je zvýšena z důvodů růstu cen některých komodit, především potravin
- 502- Spotřeba energie – oproti schválenému rozpočtu došlo k výraznému nárůstu prostředků z důvodu instalace nových kotelen na plyn a zároveň navýšení cen energií
- 511- Opravy a udržování – navýšení položky o neočekávané havarijní stavy – opravy technické místnosti Klášter (z vlastního IF), oprava komínu, výměna svítidel za úsporná, oprava datové sítě (výměna kabeláže z důvodu pořízení nového serveru a výpadků počítačové sítě a internetu)
- 518 – Ostatní služby – navýšení zejména na položce likvidace odpadů – změna vyhlášky (zařazení více položek do nebezpečného odpadu), navýšení ceny za pronájem software Cygnus, navýšení cen většiny dodávaných služeb z důvodu inflace
- 521 – Mzdové náklady a 524 – Zákonné sociální pojištění – snížení těchto nákladů souviselo s odměnami za ztížené pracovní podmínky z důvodu pandemie Covid-19 a s tím související náhrady v následujících čtvrtletích, výrazný nárůst položky za náhrady při dočasné pracovní neschopnosti v předchozím roce
- 527 – Zákonné sociální náklady – snížení této položky je způsoben nižší spotřebou ochranných pracovních pomůcek
- 551 – Odpisy dlouhodobého majetku – navýšení odpisů z důvodů zařazení nového majetku do užívání
- 558 – Náklady z drobného dlouhodobého majetku – navýšení z důvodů pořízení nových lůžek, matrací a stolků (částečné čerpání IF) a pořízení nové výpočetní techniky, obnova profesionálního nádobí, přístrojů a nástrojů do kuchyně, pořízení 2 ks docházkových čteček, nový nábytek, ledniček a TV pro klienty

Organizace v roce 2022 nečerpala prostředky ze strukturálních fondů ani jiných zdrojů ze zahraničí.

Ve zmiňovaném roce nebyla organizaci uložena opatření na základě projednání zprávy o hospodaření v minulém období.

Investiční fond byl v průběhu roku 2022 tvořen odpisy dlouhodobého majetku a účelovou investiční dotací zřizovatele. V roce 2022 byly vyčerpány prostředky v celkové výši 1 786 tis. Kč. Investiční prostředky byly použity na

nákup nového konvektomatu do kuchyně a k nákupu nového serveru. Dále byly použity na výměnu havarijního stavu plynového zásobníku ohřívače vody a k rekonstrukci technické místnosti v objektu Klášter.

Příjmem *rezervního fondu tvořeného ze zlepšeného výsledku hospodaření* byl zisk z hlavní a doplňkové činnosti předchozího roku.

Rezervního fond z jiných titulu nebyl v roce 2022 čerpán.

DOPLŇKOVÁ ČINNOST

Hospodaření příspěvkové organizace Domov Rožďalovice skončilo v doplňkové činnosti k 31. 12. 2022 ziskem 25 789,75 Kč. O doplňkové činnosti účtuje organizace odděleně od hlavní činnosti.

Doplňkovou činnost (hostinskou činnost) provozuje organizace dnem vzniku živnostenského oprávnění – tj. 26. 01. 2007. Živnostenský list byl vydán Městským úřadem Nymburk, odborem obecního živnostenského úřadu, Náměstí Přemyslovců 163/20, Nymburk pod evidenčním číslem 320820-9833.